
von: P.-G. Maier

Datum: 27. Januar 2020

Gesprächspartner/in: Frau Gottstein als Sprecherin, weitere Vertreter des Fahrgastbeirats (FGB), Landratsamt Ostalbkreis (GB Nahverkehr), OstalbMobil und Gästen

Gespräch/Sitzung am: **21. November 2019**

Aus der Sitzung sind insbesondere folgende Punkte festzuhalten:

1. Aktuelles von OstalbMobil

- Herr Maier informiert hinsichtlich Kombi-Tickets mit VHS Aalen, dass wegen dem erheblichen organisatorischen Aufwand und den voraussichtlich begrenzten Nutzerzahlen das Thema derzeit nicht verfolgt werden kann.
- Der Fahrkartenverkauf über Handy (DB-Navigator) wird für das 1. Halbjahr 2020 vorbereitet.
- Über die Rahmenbedingungen des FirmenTickets wird informiert (Voraussetzung: Vertrag des Arbeitgebers mit OstalbMobil und mind. 10 Teilnehmer)
- Von Mitgliedern des FGB wird gefordert, bei Überplanungen des Busfahrplans im Stadtgebiet Durchmesserlinien vorzusehen.
- Zu Nahverkehrs-App: seitens OstalbMobil ist keine Eigenentwicklung in Planung, sondern die Nutzung und Anpassung vorhandener und bewährter Plattformen

2. Aktuelles aus dem Ostalbkreis

- Über die für Ende November vorgesehene Gründung des Vollverbunds wird informiert, in diesem Zusammenhang ist eine Verschiebung der Linienbündelung im Gespräch.
- Hinsichtlich der regelmäßigen Forderungen nach einem 365-Euro-Ticket wird auf eine Studie der in Wien tätigen Planer von Civity verwiesen (<https://civity.de/de/matters/das-beste-angebot-ist-nicht-der-preis/>)
- Vom FGB wird gegenüber dem von Herrn Landrat forcierten Seniorenticket eher ein Sozialticket als erforderlich angesehen; ein günstiges Ticket könne mit zeitlichen Einschränkungen versehen sein; es gibt kein klares Votum, ob das Ticket im Abo oder im Einzelkauf angeboten werden sollte.

3. Bericht von Sprecherin / Diskussion

- Der FGB fordert bei einer Überplanung eine kreisweite Vertaktung von Busfahrplänen ausgerichtet auf die Zug-Takte (30-/60-Minuten).
- Dringend sei eine bessere Anbindung des Stadtbusses Bopfingen auf die Zugankunfts-/abfahrtszeiten.
- Die Einbindung des FGB und der ÖPNV-Nutzer in die Planungsüberlegungen wird gefordert. Dies ist lt. GB Nahverkehr in Vorbereitung.
- Seitens Vertreter im FGB / Gästen wird die sehr dünne Bus-Bedienung Aalen – Neresheim am Sonntag angesprochen. U.a. aus touristischen Gründen sei eine Aufwertung zwingend. Vom GB Nahverkehr wird auf konkrete Planungen zur Einführung eines Regiobusses Aalen – Neresheim (Förderprogramm des Landes) berichtet

4. Verschiedenes

- In Zusammenhang mit Zugverspätungen und Ausfällen und den Rechten der Fahrgäste auf Erstattung wird auf die landesweit einheitlichen Regelungen verwiesen. Nähere Informationen finden sich hier:

https://www.ostalbmobil.de/fileadmin/user_upload/downloads/13_Erstattungsantrag_Mobilitaetsgarantie.pdf

<https://www.fahrgastrechte.info/>

Es wird gebeten, das offizielle Formular auf die Homepage von OstalbMobil zu stellen. Dies ist bereits erfolgt! <https://www.ostalbmobil.de/tickets-tarif/fahrgastrechte.htm>

- Über Probleme hinsichtlich der Fahrzeugbeschaffung im Schienenverkehr wird berichtet.
- Hinweis auf Probleme bei RegioRadStuttgart und AGB's, die zu Lasten der Kunden gehen.
Näheres hier: <https://www.regioradstuttgart.de/de>

5. Termine

Nächste Sitzung: Donnerstag 5. März 2020 18:00 Uhr Gartenstraße 105 in Aalen