

**Anleitung zur Bestellung des
Deutschland-Tickets im
Kundenportal OstalbMobil**



D-TICKET

Anleitung zur Bestellung des Deutschland-Ticket

Schritt 1: Für die Bestellung des Deutschland-Tickets nutzen Sie bitte die Bestellplattform auf www.ostalbmobil.de und wählen „D-Ticket bestellen“ aus

Willkommen im OstalbMobil-Kundenportal!

Nutzen Sie unseren Service rund um das JugendTicketBW für Ausbildung, Studium, FSJ und sonstige Jugendliche. Schüler benutzen für Neubestellungen bitte das **Online-Portal für Schüler**.

Im OstalbMobil-Kundenportal können Sie Ihre Kundendaten verwalten, neue Tickets bestellen, Kündigungen vornehmen oder Tarife wechseln.

Was möchten Sie tun?




Hilfe gewünscht?
Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:

OstalbMobil GmbH
Bahnhofstr. 46, 73430 Aalen
Tel.: 07361/80475-25
E-Mail: abo@ostalbmobil.de
Internet: www.ostalbmobil.de

Schritt 2: Um das D-Ticket bestellen zu können, muss zunächst eine Registrierung erfolgen. Falls Sie bereits registriert sind, können Sie sich mit Ihren bisherigen Zugangsdaten anmelden.

Anmeldung

E-Mail *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Neu Registrieren

Sie haben noch kein Kundenkonto bei uns? Dann registrieren Sie sich bitte zunächst.

Schritt 2: Bitte bei der Registrierung die ***Pflichtfelder** vollständig ausfüllen!

Persönliche Angaben des Bestellenden

Anrede *
Bitte auswählen. ▾

Titel

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Straße/Nr. *

Land *
Bitte auswählen. ▾

Wohnort *

PLZ *

Telefon

E-Mail *

E-Mail wiederholen *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Information
Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren. Es ist jedoch eine Bestellung von Dritten (z.B. Eltern) möglich.

Tipps zur Auswahl Ihres Passworts

- Das Passwort muss mindestens **8 Zeichen** lang sein.
- Im Passwort müssen **Groß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen** enthalten sein.
- Folgende Sonderzeichen sind zulässig: @ # \$ % ^ & * + = - _ !

Ja, ich habe die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Tarifbestimmungen" gelesen und akzeptiere diese.

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu.

Weiter

Hinweis: Sie erhalten auf die angegebene E-Mail einen Link der bestätigt werden muss; erst dann ist die Registrierung erfolgreich abgeschlossen.

Schritt 3: Folgen Sie den Bestellschritten und geben zunächst an, ob Sie für sich selbst bestellen oder einen Dritten.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber | Verbindung | Produkt | Nachweise | Bankverbindung | Abschluss

Persönliche Daten

Bestellen Sie für sich selbst?

Ja, ich bestelle für mich

Nein, ich bestelle für jemand anders

Schritt 4: Überprüfen und bestätigen Sie die persönlichen Daten des Ticket-Inhabers.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber | Verbindung | Produkt | Nachweise | Bankverbindung | Abschluss

Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen

Anrede * Vorname *

Nachname * Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Wohnort * Straße/Nr. *

Telefon

E-Mail * E-Mail wiederholen *

Mitteilung an die Ausgabestelle

Wenn Sie eine Hochschule besuchen, wählen Sie diese bitte aus.
Bitte auswählen.

Zurück Weiter



Schritt 4: Wählen in der Bestellmaske das D-Ticket aus.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber | Verbindung | Produkt | Nachweise | Bankverbindung | Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag
Deutschland-Ticket	Gültig im Nahverkehr in Deutschland Früheste Nutzung ab 01.05.2023	49,00 € monatlich
Deutschland-Ticket Job Mitarbeiter von teilnehmenden Arbeitgebern erhalten 5% Rabatt (Preis somit 46,55 € monatlich). Benötigte Angabe ist die Betriebsnummer. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Arbeitgeber.	Gültig im Nahverkehr in Deutschland Früheste Nutzung ab 01.05.2023	49,00 € monatlich

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

Zurück



Schritt 5: Beginn des Abonnements auswählen.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Details auswählen

Beginn auswählen

Gültig von * < Mai 2023 >

Zurück Weiter

Schritt 6: Bitte wählen Sie Ihr Ausgabemedium.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Ausgabemedium auswählen

Print-At-Home

Handy-Ticket

E-Mail *

Zurück Weiter

Schritt 7: Bitte das SEPA-Lastschriftmandat erteilen.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise **Bankverbindung** Abschluss

SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN
DE3 [redacted]

Vorname Nachname

Geburtsdatum Straße (inkl. Hausnummer)

PLZ Ort

Telefon E-Mail

Zurück Weiter

Schritt 8: Bestätigen Sie im nächsten Schritt das SEPA-Lastschriftmandat (bitte IBAN-Nummer prüfen) und schließen im letzten Schritt Ihre Bestellung ab.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber
Verbindung
Produkt
Nachweise
Bankverbindung
Abschluss

Bestellübersicht

Gültigkeit: **05/2023 - 04/2024**

Bezugs-Art: **Handy-Ticket**

Deutschland-Ticket **49,00 €** monatlich
 Gültig im Nahverkehr in Deutschland

Gesamtbetrag: **49,00 €** monatlich

Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXXX) monatlich abgebucht.

Ja, ich habe die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Tarifbestimmungen" gelesen und akzeptiere diese.
 Tarifbedingungen lesen

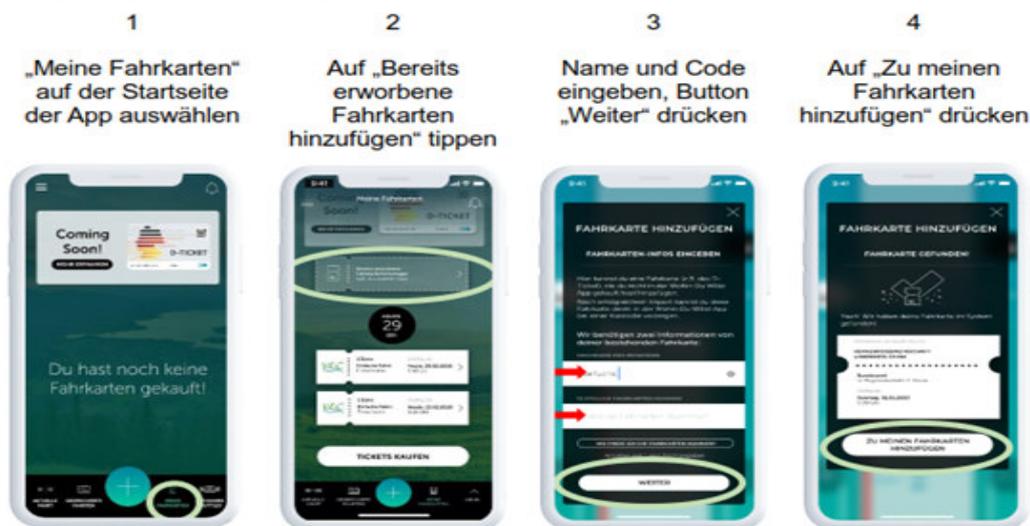
Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 18 Jahre alt ist

Zurück
Kostenpflichtig bestellen

Geschafft! Sie haben das Deutschland-Ticket erfolgreich bestellt.

- **Nun erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail, dass die D-Ticket-Bestellung geklappt hat.**
- Bei der Variante „Print@Home“ erhalten Sie ab dem 25. des Bestellmonats eine E-Mail mit einem PDF-Anhang zum Selbstausdrucken des Tickets. Die Zusendung der PDF-Datei erfolgt monatlich bis zur Kündigung des D-Tickets.
- Beim Handy-Ticket ist die WDW-App erforderlich. Sie erhalten einen 12-stelligen Zugangscode auf Ihre E-Mail-Adresse damit das D-Ticket in der WDW-App registriert werden kann. Die Verlängerung erfolgt dann monatlich automatisch bis zur Kündigung des D-Tickets.

Mit dem Abrufcode ein digitales Ticket generieren



Bitte beachten Sie: Die Darstellung in der App kann vom oben gezeigten Stand abweichen

WOHIN-DU-WILLST-App downloaden



Scannen Sie den QR-Code und laden Sie sich die WOHIN-DU-WILLST-App kostenfrei aus dem Google Play Store bzw. dem App Store herunter.

Hinweis: Zudem wird das Zusatzprodukt „Erste-Klasse-Option BW“ angeboten. Damit können Sie die 1. Klasse in ganz Baden-Württemberg nutzen (zusätzlicher Preis: 49,00 Euro pro Monat). Aktuell ist die „Erste-Klasse-Option BW“ nicht als Handy-Ticket sondern nur als „Print@home-Ticket“ erhältlich.

Willkommen im OstalbMobil-Kundenportal!

Nutzen Sie unseren Service rund um das JugendTicketBW für Ausbildung, Studium, FSJ und sonstige Jugendliche. Schüler benutzen für Neubestellungen bitte das **Online-Portal für Schüler**.

Im OstalbMobil-Kundenportal können Sie Ihre Kundendaten verwalten, neue Tickets bestellen, Kündigungen vornehmen oder Tarife wechseln.

Was möchten Sie tun?



Hilfe gewünscht?
Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter:
OstalbMobil GmbH
Bahnhofstr. 46, 73430 Aalen
Tel.: 07361/80475-25
E-Mail: abo@ostalbmobil.de
Internet: www.ostalbmobil.de

Optionale Zusatzprodukte bei der Abo-Bestellung zum D-Ticket.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber > Verbindung > **Produkt** > Nachweise > Bankverbindung > Abschluss

Optionale Zusatzprodukte

Sie haben das Produkt **Deutschland-Ticket** gewählt.

<input type="checkbox"/>	Zusatzprodukt	Gültigkeit	Betrag
<input type="checkbox"/>	Zuschlag 1. Klasse (kombinierbar mit dem Deutschland-Ticket) Nutzung der 1. Klasse im Zug. Wichtig: Zurzeit nur als Print@Home zum selber ausdrucken möglich. Aktuell nicht als Handy-Ticket verfügbar.	nur in Verbindung mit einem gültigen OstalbMobil Deutschlandticket und nur innerhalb von Baden-Württemberg gültig	49,00 € monatlich

Zurück Weiter