

**Anleitung zur Bestellung des
Deutschland-Tickets im
Kundenportal OstalbMobil**



D-TICKET

Anleitung Bestellung Deutschland-Ticket (Beispielbestellung für nicht ermäßigte Tickets)

Schritt 1: Kundenportal öffnen

Für die Bestellung des Deutschland-Tickets nutzen Sie bitte die Bestellplattform auf <https://www.ostalbmobil.de/project/deutschlandticket/> und wählen „hier geht's zum Zugang“ aus oder öffnen sie direkt unser Kundenportal unter abo.ostalbmobil.de.

The screenshot shows a green banner for 'Online-Bestellung'. On the left, there is an advertisement for the 'Deutschland-Ticket' for 58€ per month, with a QR code and a 'D-TICKET' logo. On the right, the text reads 'Deutschland-Ticket: Jetzt bestellen!' with a red arrow pointing to a button that says 'Hier geht's zum Zugang'. Below this button is a link: 'Anleitung zur Bestellung des Deutschland-Tickets im Kundenportal'.

Das OstalbMobil-Kundenportal wird geöffnet. Hier wählen Sie „D-Ticket bestellen“.

The screenshot shows the 'Willkommen im OstalbMobil-Kundenportal!' page. It includes a welcome message, instructions for students, and a section titled 'Was möchten Sie tun?' with five buttons: 'D-Ticket bestellen' (highlighted with a red arrow), 'Zusatzoptionen zum D-Ticket bestellen', 'D-Ticket JugendBW bestellen', 'Bestehendes Abo Verwalten', and 'Schülermonatskarte bestellen'.

Schritt 2: Registrierung / Anmeldung

Wenn Sie zum ersten Mal ein D-Ticket bestellen, muss zunächst eine Registrierung mit Ihren persönlichen Daten erfolgen. Falls Sie bereits registriert sind, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) anmelden.

Anmeldung

E-Mail *

Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Neu Registrieren

Sie haben noch kein Kundenkonto bei uns? Dann registrieren Sie sich bitte zunächst.

Bei der Registrierung müssen alle Pflichtfelder ausgefüllt werden, die mit einem Stern * gekennzeichnet sind.

Persönliche Angaben des Bestellenden

Anrede *

Titel

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Straße/Nr. *

Land *

Wohnort *

PLZ *

Telefon

E-Mail *

E-Mail wiederholen *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Information
Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren. Es ist jedoch eine Bestellung von Dritten (z.B. Eltern) möglich.

Tipps zur Auswahl Ihres Passworts

- Das Passwort muss mindestens **8 Zeichen** lang sein.
- Im Passwort müssen **Croß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen** enthalten sein.
- Folgende Sonderzeichen sind zulässig: `!@#$%^&*~.-_+={}|:;"/<>[]`~`

Ja, ich habe die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Tarifbestimmungen" gelesen und akzeptiere diese.

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu.

Nach Abschicken des Registrierungsformulars erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der E-Mail-Adresse. Erst nach dieser Bestätigung ist die Registrierung erfolgreich abgeschlossen.

Schritt 3: Auswahl Ticket-Inhaber

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

Persönliche Daten

Bestellen Sie für sich selbst?

Ja, ich bestelle für mich

Nein, ich bestelle für jemand anders

Schritt 4: Persönliche Daten des Ticket-Inhabers

Erfassen, prüfen und bestätigen Sie die persönlichen Daten des Ticket-Inhabers.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt Nachweise Bankverbindung Abschluss

Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen

Anrede *	Vorname *
Herr	Max
Nachname *	Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *
Mustermann	01.01.2000
Wohnort *	Straße/Nr. *
12345 Musterstadt	Musterstraße 1
Telefon	
01234/56789	
E-Mail *	E-Mail wiederholen *
max@mustermann.de	max@mustermann.de
Mitteilung an die Ausgabestelle	Wenn Sie eine Hochschule besuchen, wählen Sie diese bitte aus.
	Bitte auswählen.

Zurück Weiter

Schritt 5: Produktauswahl

Wählen Sie das Deutschland-Ticket

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag
Deutschland-Ticket	Gültig im Nahverkehr in Deutschland Früheste Nutzung ab 01.01.2025	58,00 € monatlich
Deutschland-Ticket Job Mitarbeiter von teilnehmenden Arbeitgebern erhalten 5% Rabatt (Preis somit 55,10 € monatlich). Benötigte Angabe ist die Betriebsnummer. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Arbeitgeber.	Gültig im Nahverkehr in Deutschland Früheste Nutzung ab 01.01.2025	58,00 € monatlich

Es wurden 2 passende Produkte gefunden.

Zurück

Schritt 6: Ausgabemedium wählen

Sie können zwischen Handy-Ticket und Chipkarte wählen. Das Handy-Ticket ist wenige Minuten nach Abschluss des Bestellvorgangs in unserer „OstalbMobil Ticket-App“ verfügbar. Die Anmeldedaten und weitere Informationen erhalten Sie per E-Mail. Die Chipkarte erhalten Sie nach der Produktion auf dem Postweg.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Ausgabemedium auswählen

Handy-Ticket

Chipkarte

E-Mail-Adresse für Versand Abrufcode *

Zurück Weiter

Schritt 7: Abo-Beginn wählen

Wählen Sie den Monat, in dem Sie mit dem Ticket starten möchten. Das Ticket ist immer ab dem Ersten des Monats gültig.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Details auswählen

Beginn auswählen

Gültig von * < Feb 2025 >

Zurück Weiter

Schritt 8: Nachweise hochladen

Um betrügerische Bestellungen zu vermeiden müssen ein Ausweisdokument und ein Kontonachweis hochgeladen werden. Die Dokumente werden sofort nach der Prüfung datenschutzkonform gelöscht.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt **Nachweise** Bankverbindung Abschluss

Nachweise hochladen

Für die Neubestellung des Deutschland-Tickets müssen Sie folgende Dokumente hochladen:

- Ausweisdokument des Ticketinhabers** (und falls abweichend zusätzlich des Kontoinhabers)
Bitte laden Sie einen Personalausweis (Vorder- und Rückseite), Reisepass oder anderen amtlichen Personennachweis mit Angabe des Namens und der Adresse hoch.
- Kontonachweis**
Bitte laden Sie einen Nachweis der Bankdaten des Kontoinhabers (z.B. Bankkarte oder Kontoauszug) mit Angabe des Namens und der IBAN hoch.

Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

+ Datei hinzufügen

Datei	Aktion
Es wurde noch keine Datei hochgeladen.	

Zurück Weiter

Schritt 9: SEPA-Lastschriftmandat

Der monatliche Ticket-Preis wird von diesem SEPA-Mandat abgebucht.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung Produkt Nachweise **Bankverbindung** Abschluss

SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN
DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX5030

Vorname **Max** Nachname **Mustermann**

Geburtsdatum **01.01.2000** Straße (inkl. Hausnummer) **Musterstraße 1**

PLZ **73430** Ort **Aalen**

Telefon **01234/56789** E-Mail **max@mustermann.de**

Zurück Weiter

Schritt 10: Bestellübersicht

Prüfen und bestätigen Sie im nächsten Schritt Ihre Bestellung und schließen Sie diese somit ab. Nach erfolgreich abgeschlossener Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber Verbindung **Produkt** Nachweise Bankverbindung Abschluss

Bestellübersicht

Gültigkeit: **02/2025 - 01/2026**

Bezugs-Art: **Handy-Ticket**

Deutschland-Ticket **58,00 €** monatlich
Gültig im Nahverkehr in Deutschland

Gesamtbetrag: **58,00 €** monatlich

Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXXXXXXXX9003) monatlich abgebucht.

Ja, ich habe die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Tarifbestimmungen" gelesen und akzeptiere diese.
[Tarifbedingungen lesen](#)

Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 18 Jahre alt ist.

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

Zurück **Kostenpflichtig bestellen**

Optional: Zuschlag 1. Klasse

In Baden-Württemberg wird das Zusatzprodukt „Zuschlag 1. Klasse“ angeboten.

Mit dieser kostenpflichtigen Option können Sie die 1. Klasse innerhalb Baden-Württembergs nutzen. Aktuell ist dieses Zusatzprodukt nur in Papierform als „Print@Home-Ticket“ erhältlich, welches Ihnen monatlich per E-Mail zugestellt wird.

Willkommen im OstalbMobil-Kundenportal!

Nutzen Sie unseren Service rund um das D-Ticket JugendBW für Ausbildung, Studium, FSJ und sonstige Jugendliche. Schüler benutzen für Neubestellungen bitte das [Online-Portal für Schüler](#).

Im OstalbMobil-Kundenportal können Sie Ihre Kundendaten verwalten, neue Tickets bestellen, Kündigungen vornehmen oder Tarife wechseln.

Was möchten Sie tun?





Optionale Zusatzprodukte bei der Abo-Bestellung zum D-Ticket.

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber → Verbindung → **Produkt** → Nachweise → Bankverbindung → Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag
Zuschlag 1. Klasse (kombinierbar mit dem Deutschland-Ticket) <small>Nutzung der 1. Klasse im Zug. Wichtig: Zurzeit nur als Print@Home zum selber ausdrucken möglich. Aktuell nicht als Handy-Ticket verfügbar.</small>	nur in Verbindung mit einem gültigen OstalbMobil Deutschlandticket und nur innerhalb von Baden-Württemberg gültig Früheste Nutzung ab 01.01.2025	58,00 € monatlich

Es wurde 1 passendes Produkt gefunden.

Zurück